

Všeobecné obchodné podmienky

1. Definovanie pojmov

Pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej ako „VOP“), platia nasledovné definície pojmov:

Spoločnosť – BENCONT FINANCE, a. s., registrovaný samostatný finančný agent a zároveň emitent cenných papierov.

Klient – fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby Spoločnosti a má záujem o účasť na emisii dlhopisov alebo využitie služieb finančného sprostredkovania.

Webové rozhranie – elektronická platforma prevádzkovaná Spoločnosťou, dostupná na webovej stránke <https://www.bencontfinance.sk/cinnosti/ponuka-dlhopisov/>, ktorá slúži na poskytovanie investičných služieb. Prostredníctvom tohto webového rozhrania Klient komunikuje so Spoločnosťou, registruje sa a získava informácie o emisiách dlhopisov.

Investičná služba – znamená investičné služby, investičné činnosti a vedľajšie služby, ktoré je Spoločnosť oprávnená poskytovať v súlade so ZCP. Je to najmä správa, úschova, obstaranie kúpy alebo predaja Finančných nástrojov, riadenie portfólia Finančných nástrojov a investičné poradenstvo poskytované Spoločnosťou.

SMS kód – Unikátny jednorazový kód zaslaný prostredníctvom SMS správy na telefónne číslo užívateľa, ktorý slúži na autorizáciu právnych úkonov, ako je podpis zmluvy o finančnom sprostredkovaní a kúpe dlhopisov.

Trvalým dátovým nosičom - nástroj umožňujúci spoločnosti trvalé uchovávanie údajov na časové obdobie, ktoré je v súlade s účelom určenia údajov, ako aj zobrazenie týchto uložených údajov v nezmenenej forme a s nezmeneným obsahom v budúcnosti.

Dlhopisy – cenné papiere vydané Spoločnosťou ako emitentom, ktorých vlastníctvo je evidované na majetkovom účte Klienta vedenom u Obchodníka.

Obchodník – obchodník s cennými papiermi, s ktorým má Spoločnosť uzatvorenú zmluvu o spolupráci, a u ktorého si Klient môže zriadiť majetkový účet pre potreby evidencie cenných papierov. Spoločnosť má nadviazanú spoluprácu s obchodníkom s cennými papiermi RM-S Market o.c.p., a.s.

Majetkový účet – účet vedený na meno Klienta u Obchodníka, na ktorom sú evidované vlastnícke práva Klienta k zakúpeným dlhopisom.

Verejná ponuka – sprístupnenie dlhopisov širokej verejnosti na základe prospektu alebo výnimky podľa nariadenia (EÚ) 2017/1129.

Emisná dokumentácia – súbor dokumentov súvisiacich s emisiou dlhopisov, najmä prospekt, informačný dokument a emisné podmienky.

Dotazník/Formulár – elektronický formulár, ktorý je Klient povinný vyplniť pred upísaním dlhopisov. Dotazník obsahuje základné identifikačné údaje Klienta, informácie o jeho investičných cieľoch, finančnej situácii a plánovanej výške investície.



2. Úvodné ustanovenia

2.1 Tieto VOP upravujú podmienky poskytovania služieb spoločnosťou BENCONT FINANCE, a. s., so sídlom Twin City Tower, Mlynské Nivy 10, 821 09 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 6058/B (ďalej len „Spoločnosť“).

2.2 Tieto VOP sa spravujú najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien (ďalej len „Obchodný zákonník“), zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších zmien (ďalej len „Občiansky zákonník“), Zákona o ochrane osobných údajov, nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZCP“) v znení neskorších predpisov zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZFS“), zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov a na ich základe upravujú zmluvné vzťahy medzi Klientom a Spoločnosťou pri poskytovaní Investičných služieb, najmä pri evidencii, správe, úschove a kúpe alebo predaji Finančných nástrojov, ako aj pri riadení portfólia Finančných nástrojov.

2.3 Spoločnosť je registrovaná ako samostatný finančný agent v sektore kapitálového trhu podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov.

2.4 Spoločnosť zároveň pôsobí ako emitent cenných papierov – dlhopisov, ktoré ponúka prostredníctvom verejnej ponuky na území Slovenskej republiky cez vlastné webové rozhranie dostupné na webovom sídle <https://www.bencontfinance.sk/cinnosti/ponuka-dlhopisov/>.

2.5 Klient v prípade záujmu o poskytnutie Investičných služieb zo strany Spoločnosti vyplní Dotazník.

2.6 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Dotazníka. Ak sa však Klient dohodne so Spoločnosťou písomne inak, má takáto osobitná dohoda prednosť pred znením týchto VOP.

2.8 Zmluvný vzťah medzi Klientom a Spoločnosťou vzniká okamihom, v ktorom Spoločnosť akceptuje Klientom podpísaný Dotazník, na základe ktorej Obchodník otvorí Klientovi majetkový účet. Akceptovaný Dotazník, tieto VOP, Informácie pre klienta spolu tvoria prílohu k zmluve o finančnom sprostredkovaní a kúpe dlhopisov, ktorej obsah môže byť ďalej doplnený ďalšími dokumentmi, predloženými zo strany Spoločnosti a akceptovanými zo strany Klienta, ak sa v nich výslovne uvádza, že upravujú zmluvný vzťah medzi Spoločnosťou a Klientom, založený na základe akceptovaného Dotazníka a týchto VOP.

2.9 Klient je povinný nahlasovať Spoločnosti všetky zmeny, ktoré môžu mať dopad na uzatvorený zmluvný vzťah.

2.10 Spoločnosť poskytuje Klientovi Investičné služby podľa ZFS výlučne v rozsahu licencie udelenej Národnou bankou Slovenska.



3. Poskytované služby

- 3.1. Spoločnosť poskytuje služby finančného sprostredkovania ako samostatný finančný agent v zmysle ZFS.
- 3.2. Spoločnosť zabezpečuje prístup ku verejnej ponuke vlastných dlhopisov prostredníctvom svojho webového rozhrania, kde klient môže po registrácii získať informácie, potvrdiť záujem a realizovať úpis.
- 3.3. Pre účely evidencie zakúpených dlhopisov Klient zriadi alebo využije existujúci majetkový účet u Obchodníka.

4. Spolupráca s obchodníkom s cennými papiermi

- 4.1. Spoločnosť má uzatvorenú zmluvu o spolupráci s RM-S Market o.c.p., a.s., IČO: 35799072, registrovaným obchodníkom s cennými papiermi podľa zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch.
- 4.2. Na účely nadobudnutia dlhopisov emitovaných Spoločnosťou je klient povinný mať zriadený majetkový účet u Obchodníka.
- 4.3. Spoločnosť v spolupráci s Obchodníkom zabezpečuje možnosť zriadenia majetkového účtu elektronickou formou prostredníctvom webového rozhrania.

5. Postup pri registrácii a upísaní dlhopisov

- 5.1. Klient je povinný pred investovaním zaregistrovať sa prostredníctvom webového rozhrania Spoločnosti, kde vyplní dotazník v ktorom zadá svoje identifikačné údaje a absolvuje základnú verifikáciu totožnosti.
- 5.2. Spoločnosť je povinná overiť totožnosť klienta z dokladov alebo dokumentov preukazujúcich totožnosť klienta pri každom úkone a uschovávať kópie týchto dokladov alebo dokumentov, ktoré preukazujú totožnosť klienta.
- 5.3. Spoločnosť kategorizuje klienta v zmysle Zásada kategorizácie klienta definovaných vo vnútornom predpise upravujúcom pravidlá styku s klientom a s potencionálnym klientom do jednej z troch kategórií: neprofesionálny klient, profesionálny klient a oprávnená protistrana.
- 5.4. Spoločnosť pred poskytnutím príslušnej Investičnej služby Klienta vždy jednoznačne, vyčerpávajúco, presným a zrozumiteľným spôsobom informuje tak, aby mohol správne porozumieť charakteru a rizikám poskytovaných Investičných služieb, konkrétnemu druhu ponúkaného Finančného nástroja a následne zodpovedne prijať investičné rozhodnutia. Potrebné informácie sú Klientovi k dispozícii najmä v dokumente Informácie pre klienta. Podpísaním Žiadosti a Pokynu Klient prehlasuje, že bol o týchto skutočnostiach oboznámený
- 5.4. V prípade ak klient nedisponuje majetkovým účtom, po úspešnej registrácii bude klient vyzvaný na zriadenie majetkového účtu u Obchodníka.
- 5.3. Klient je zároveň povinný pred upísaním dlhopisov vyplniť test primeranosti a vhodnosti, ktorého cieľom je zhodnotiť vhodnosť investície do dlhopisov vzhľadom na profil Klienta.
- 5.4. Po zriadení majetkového účtu, vyplnení testu primeranosti a vhodnosti



a preverení údajov môže klient prostredníctvom webového rozhrania uzavrieť zmluvu o kúpe dlhopisov a následne dochádza k upísaniu dlhopisov za podmienok uvedených v emisnej dokumentácii.

6. Práva a povinnosti klienta

6.1. Klient sa zaväzuje poskytovať pravdivé a úplné informácie a bezodkladne oznamovať ich zmenu.

6.2. Klient je povinný oboznámiť sa s emisnou dokumentáciou vrátane rizík spojených s investovaním do dlhopisov.

6.3. Klient nesie plnú zodpovednosť za svoje investičné rozhodnutia.

7. Odmena Spoločnosti

7.1 Klient neplatí Spoločnosti žiadne priame poplatky za sprostredkovanie služieb, ak nie je výslovne uvedené inak.

7.2 Služby poskytované tretími stranami môžu byť spoplatnené v súlade s platným cenníkom príslušnej tretej strany.

8. Riziko finančných nástrojov

8.1 Riziko Investovania možno definovať ako nebezpečenstvo, že investor nedosiahne očakávaný výnos na konci svojho horizontu. S investíciou do Finančných nástrojov je spojené aj riziko straty celej investície.

8.2 Prehľad základných druhov rizík spojených s Finančnými nástrojmi, s ktorými má Klient možnosť obchodovať prostredníctvom Spoločnosti, vrátane zvýšených rizík či špecifických rizík spojených s obchodovaním s určitými druhmi Finančných nástrojov nájde Klient v dokumente Informácie pre klienta.

9. Konflikt záujmov

9.1 Spoločnosť ako samostatný finančný agent je povinná prijať všetky primerané opatrenia potrebné na zistenie vzájomného konfliktu záujmov, jeho prevenciu alebo riadenie, medzi ním (vrátane konfliktov medzi členmi jeho vrcholového manažmentu, zamestnancami, osobami prepojenými so Spoločnosťou vzťahom priamej alebo nepriamej kontroly) a klientmi alebo klientmi navzájom, ktoré vznikajú počas poskytovania investičných služieb, vedľajších služieb a pri výkone investičných činností alebo pri ich kombinácii. Zavedené opatrenia na zisťovanie, prevenciu a riadenie konfliktu záujmov Spoločnosť pravidelne monitoruje a vyhodnocuje ich účinnosť.

9.2 Spoločnosť oboznámi Klienta s povahou a zdrojmi konfliktu záujmov a opatreniami prijatými na zmiernenie týchto rizík ešte pred uzatvorením zmluvného vzťahu.

10. Ochrana osobných údajov

10.1 Spoločnosť spracúva osobné údaje klientov v súlade s nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobnosti sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov zverejnených na



www.bencontfinance.sk/dokumenty.

11. Záverečné ustanovenia

11.1 Vo veciach neupravených týmito VOP a dokumentmi tvoriacich zmluvu, sa zmluvný vzťah medzi Klientom a Spoločnosťou spravuje príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky a vzájomné spory, ktoré by z tohto vzťahu vznikli, je príslušný prejednávať a rozhodovať vecne a miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.

11.2 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 23.07.2026.

11.3 Spoločnosť si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP. O každej zmene bude klient informovaný prostredníctvom online rozhrania.

