

INFORMÁCIA O ZÁSADÁCH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

INFORMÁCIA PRE DLŽNÍKOV

S účinnosťou odo dňa 25. mája 2018 sú všetky osobné údaje spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj „Nariadenie“). V súvislosti s Nariadením nadobudol dňa 25. mája 2018 účinnosť zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „Zákon“). Obchodná spoločnosť BENCONT FINANCE, a. s., so sídlom Twin City Tower, Mlynské Nivy 10, 821 09 Bratislava, IČO: 47 967 692 (ďalej aj „Spoločnosť“), rešpektuje súkromie všetkých dotknutých osôb, s ktorými prichádza do kontaktu, a to bez ohľadu na to, či Spoločnosť osobné údaje spracúva sama, v pozícii prevádzkovateľa, alebo ich spracúva ako sprostredkovateľ v mene iného prevádzkovateľa - obchodných partnerov Spoločnosti. Spoločnosť rešpektuje právo na súkromie a dôvernosť informácií, ktoré získa, vrátane osobných údajov. Informačnú bezpečnosť a ochranu informácií, hlavne osobných údajov, považuje Spoločnosť za dôležitú súčasť svojho fungovania na trhu poskytovaných služieb a dbá na to, aby boli informácie v systémoch Spoločnosti dôsledne chránené, aby boli spracúvané výlučne na to poverenými osobami, a aby tieto informácie neboli sprístupňované na to nepovoleným osobám. Spoločnosť v rámci skvalitňovania poskytovaných služieb pravidelne analyzuje riziká, tieto vyhodnocuje a prijíma opatrenia na odstránenie prípadných rizík. Pre Spoločnosť je nesmieme dôležité, aby osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané, rozumeli tomu, ktoré údaje sú o nich spracúvané, prečo sú spracúvané a aké majú tieto osoby práva.

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej aj „Zásady“), poskytujú viac informácií o spracúvaní osobných údajov Spoločnosťou. Tieto Zásady môžu byť z času na čas aktualizované aj bez upozornenia. Spoločnosť si preto dovoľuje požiadať všetky dotknuté osoby, aby sa pravidelne oboznamovali s aktuálnym znením týchto Zásad. Uvedeným nie je dotknutá povinnosť prevádzkovateľa riadne si plniť všetky informačné povinnosti podľa Zákona a Nariadenia.

I. TOTOŽNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA A PODMIENKY SPRACÚVANIA:

- 1.1. Prevádzkovateľom, ktorý spracúva Vaše osobné údaje je spoločnosť BENCONT FINANCE, a. s., so sídlom Twin City Tower, Mlynské Nivy 10, 821 09 Bratislava, IČO: 47 967 692, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo: 6058/B.
- 1.2. Spoločnosť môže Vaše osobné údaje spracúvať aj prostredníctvom sprostredkovateľa (napríklad pri poskytovaní služieb v oblasti IT, účtovníctva, registratúry a archívniectva). Spoločnosť vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa vždy postupuje s odbornou starostlivosťou a dbá o bezpečné a zákonné spracúvanie osobných údajov, zverených sprostredkovateľovi.
- 1.3. Vaše osobné údaje Spoločnosť zdieľa s tretími osobami iba vtedy, ak je ich zdieľanie v súlade s Nariadením a so Zákonom; toto zdieľanie je zároveň upravené na zmluvnom základe, aby bola zabezpečená maximálna ochrana Vašich osobných údajov.
- 1.4. Vaše osobné údaje získavame v súlade s čl. 14 Nariadenia od subjektov, ktoré nadobudneme postúpením od predchádzajúceho veriteľa. V takom prípade základné informácie týkajúce dlžníka získavame od inej, než dotknutej osoby. Podrobnejšie informácie sú uvedené v časti II.
- 1.5. Poskytnutie osobných údajov spracúvaných na základe zmluvy alebo pre splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa nie je Vašou povinnosťou. Avšak v prípade ich neposkytnutia nebudeme môcť uzavrieť Váš prípad, prípadne plniť zákonné povinnosti (napríklad



účtovníctvo), čo môže mať za následok vznik ďalších finančných nárokov, nárast dlhu, úrokov a pod.

- 1.6. Osobné údaje nie sú poskytované tretím stranám, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.
- 1.7. Osobné údaje nie sú spracúvané prostredníctvom automatizovaného individuálneho spracúvania vrátane profilovania s právnym alebo obdobne závažným účinkom.

II. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 2.1. Spoločnosť zabezpečuje správu a vymáhanie pohľadávok. Spoločnosť spravuje a vymáha pohľadávky, ktoré jej vznikajú poskytovaním úverov, spravuje a vymáha pohľadávky, ktoré nadobudla postúpením od predchádzajúcich veriteľov a rovnako spravuje a vymáha pohľadávky pre svojich zmluvných partnerov, ktorí sú Vašimi veriteľmi. Za týmto účelom Spoločnosť prevádzkuje aj call centrum (telefonický kontakt: 02/335 260 80 a e-mailový kontakt: callcentrum@bencont.sk).
- 2.2. Spoločnosti sú Vaše osobné údaje (t. j. osobné údaje dlžníka) poskytované alebo poskytnuté Vašimi veriteľmi. Pre lepšie vysvetlenie, Vaši veritelia Vašimi osobnými údajmi disponujú alebo disponovali na základe zmlúv, ktoré ste s nimi v minulosti uzatvorili, a predmetom ktorých bolo napr. poskytnutie pôžičky, spotrebiteľského úveru, iného úveru, prípadne ide o dlh, ktorý vznikol na základe iného zmluvného vzťahu. Ak ste svoj dlh riadne a včas Vašmu veriteľovi neuhradili, Váš veriteľ buď pohľadávku zveril do správy a vymáhania Spoločnosti (Spoločnosť vtedy spracúva Vaše osobné údaje ako sprostredkovateľ, na základe zmluvy o sprostredkovaní s veriteľom), alebo svoju pohľadávku voči Vám postúpil Spoločnosti. V prípade postúpených pohľadávok Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ, resp. nový veriteľ pohľadávky, na základe zmluvy. Ak ste svoj dlh riadne a včas Vašmu veriteľovi neuhradili, mohol veriteľ niektoré úkony smerujúce k vymoženiu pohľadávky preniesť zmluvne na Spoločnosť. Spoločnosť vtedy napr. kontaktuje dlžníkov, zabezpečuje administráciu výziev na úhradu dlhu, dohaduje s dlžníkmi splátkové kalendáre, ktoré môžu byť uzatvorené aj elektronickou formou a vykonáva iné úkony, ktorými Spoločnosť poverí Váš veriteľ. Aby Spoločnosť mohla všetky tieto služby spojené so správou a vymáhaním pohľadávok pre Vašich veriteľov vykonávať, sú Spoločnosti poskytnuté Vaše osobné údaje, ktoré zároveň musí Spoločnosť spracúvať.
- 2.3. Je v oprávnenom záujme Spoločnosti spracúvať Vaše osobné údaje na zabezpečenie efektívnych a kvalifikovaných postupov vymáhania pohľadávok pre Spoločnosť alebo Vašich veriteľov, napr. prostredníctvom hodnotenia aktivít Spoločnosti, okrem iného založených na historických informáciách a výkonoch, nahrávaním telefonických hovorov za účelom kontroly, zabezpečenia kvality hovoru a školenia personálu Spoločnosti a na dokumentovanie uplatňovania Vašich práv a práv Vašich veriteľov.
- 2.4. Je v oprávnenom záujme Spoločnosti zabezpečiť ochranu majetku, života a zdravia osôb pohybujúcich sa v priestoroch Spoločnosti, súčasne je našou povinnosťou prijať primerané bezpečnostné opatrenia s cieľom zamedziť nezákonnému spracúvaniu osobných údajov, aj prostredníctvom monitorovania priestoru kamerovým systémom.
- 2.5. Je v oprávnenom záujme spoločnosti spracúvať kontaktné údaje subjektov, s ktorými vedie komunikáciu, má obchodné vzťahy a pod. V spojení s § 78 ods. 3 Zákona zamestnávateľ poskytuje alebo zverejňuje osobné údaje o svojich zamestnancoch.
- 2.6. Je zákonnou povinnosťou Spoločnosti zabezpečiť vybavenie žiadostí dotknutých osôb, ktorými si uplatňujú svoje práva v zmysle Nariadenia.
- 2.7. Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje na účely archivácie a predarchívnej starostlivosti na základe osobitných predpisov, najmä zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúre a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „archívny zákon“).
- 2.8. Na splnenie zákonnej povinnosti spracúva Spoločnosť Vaše osobné údaje na účel vedenia



účtovníctva a vyhotovovania účtovných dokladov. Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je najmä zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“) a zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „účtovná povinnosť“).

- 2.9. Spoločnosť môže spracúvať Vaše osobné údaje aj prostredníctvom zaznamenávania telefonických hovorov uskutočňovaných call centrom (telefonický kontakt: 02/335 260 80 a emailový kontakt: callcentrum@bencont.sk). Je v oprávnenom záujme Spoločnosti spracúvať tieto nahrávky z cieľom zlepšovania poskytovaných služieb, dokumentovania prípadných podnetov, návrhov, žiadostí dotknutých osôb, alebo reklamácií, ich prešetrovania alebo uplatnenia/preukazovania právnych nárokov Spoločnosti.
- 2.10. Je v oprávnenom záujme Spoločnosti spracúvať Vaše osobné údaje týkajúce sa neplnenia Vašich zmluvných povinností s cieľom chrániť finančné záujmy Spoločnosti.
- 2.11. Spoločnosť môže spracúvať Vaše osobné údaje na účely marketingu produktov a služieb a na účel marketingových prieskumov. Je v oprávnenom záujme Spoločnosti zvyšovať predaj produktov a zefektívňovať svoju činnosť.

III. UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 3.1. Vaše údaje vo forme, ktorá umožňuje Vašu identifikáciu, Spoločnosť uchováva najviac po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.
- 3.2. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané v rámci plnenia zákonných povinností Spoločnosti, dobu uchovávania Vašich osobných údajov bližšie určujú osobitné predpisy, najmä:
 - archivačná povinnosť, podľa ktorej môžu niektoré informácie, dokumenty podliehať predarchívnej a archívnej starostlivosti; o tejto starostlivosti rozhoduje Ministerstvo vnútra SR; osobné údaje sú spracúvané spravidla po dobu rovnakú, aká je uvedená nižšie, pri jednotlivých účeloch. Ministerstvo vnútra SR môže rozhodnúť o tom, že niektoré dokumenty budú podliehať archivácii, teda nebudú zlikvidované. O takejto skutočnosti Vás budeme informovať,
 - účtovná povinnosť, podľa ktorej Spoločnosť uchováva Vaše osobné údaje po dobu 10 rokov od vzniku účtovnej povinnosti,
 - vybavenie žiadosti dotknutej osoby podľa Nariadenia – osobné údaje sú uchovávané po dobu 5 rokov.
- 3.3. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané na účel uplatňovania právnych nárokov, doba uchovávania osobných údajov je 5 rokov od ukončenia konania.
- 3.4. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe zmluvného vzťahu (správa pohľadávok), Vaše osobné údaje sú spracúvané po dobu trvania zmluvného vzťahu a 5 rokov po jeho ukončení.
- 3.5. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu spoločnosti, Vaše osobné údaje spracúvame po dobu trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov po jeho ukončení, okrem
 - sieťová a objektová bezpečnosť, vrátane ochrany kamerovým systémom – osobné údaje spracúvame po dobu 1 roka, kamerové záznamy uchovávame po dobu 6 dní,
 - kontaktné údaje – osobné údaje uchovávame po dobu trvania zmluvného vzťahu, resp. po dobu platnosti uvedených kontaktných údajov.
- 3.6. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu Spoločnosti, Vaše osobné údaje spracúvame po dobu trvania zmluvného vzťahu a 5 rokov po jeho ukončení.

IV. VAŠE PRÁVA

- 4.1. Máte právo na prístup k Vaším osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či sa o Vás spracúvajú osobné údaje. V prípade, že sú o Vás osobné údaje spracúvané, máte právo na informácie v rozsahu týchto zásad a na prístup k Vaším osobným údajom. Máte právo na



poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné. Ak budete opakovane požadovať poskytnutie Vašich osobných údajov v tom istom rozsahu, môže Vám prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

- 4.2. Máte právo na opravu o Vašich spracúvaných osobných údajov, ak sú nesprávne alebo nepresné. Pre Spoločnosť je veľmi dôležité, aby o Vás mala správne informácie. Ak preto zistíte, že informácie, ktoré o Vás Spoločnosť eviduje sú nepravdivé, nepresné alebo neúplné, upozorníte na to Spoločnosť, a žiadajte o opravu Vašich údajov (napr. zmena bydliska, zmena kontaktu, zmena priezviska v prípade uzatvorenia manželstva atď.). Spoločnosť následne bez zbytočného odkladu tieto údaje opraví/doplní.
- 4.3. Ak Spoločnosť o Vás spracúva osobné údaje nezákonným spôsobom, napr. dlhšie ako je potrebné alebo ich spracováva bezdôvodne, máte právo na ich výmaz (tzv. právo „na zabudnutie“).
- 4.4. Ak požiadate o opravu Vašich osobných údajov, alebo namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov, ak je ich spracúvanie protizákonné, alebo ak Spoločnosť už nepotrebuje osobné údaje pre svoje účely, ale môžete ich potrebovať Vy na preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo ste namietali spracúvanie Vašich osobných údajov z ďalších dôvodov (pozri bod 4.5.), Spoločnosť obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov, po dobu, kedy bude možné vec vyriešiť.
- 4.5. Ak sa domnievate, že Spoločnosť nemá právo na spracúvanie Vašich osobných údajov alebo ak chcete, aby automatizované rozhodnutie bolo prehodnotené, môžete proti ich spracúvaniu namietat. V takýchto prípadoch môže Spoločnosť pokračovať v ich spracúvaní iba vtedy, ak vie preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia Vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môže Spoločnosť spracovávať vždy, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov. V prípade pochybnosti o nároku Spoločnosti alebo Vášho veriteľa Vám Spoločnosť odporúča kontaktovať Spoločnosť.
- 4.6. V prípade, že namietnete spracúvanie Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, Spoločnosť prestane na tento účel Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- 4.7. Máte právo získať a požiadať Spoločnosť o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Právo na získanie a prenosnosť osobných údajov sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán. Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame na základe zákona o spotrebiteľských úveroch a na základe ďalších osobitných predpisov.
- 4.8. Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

V. KONTAKTNÉ ÚDAJE ZODPOVEDNEJ OSOBY

- 5.1. Zodpovednú osobu Spoločnosti možno kontaktovať na: zodpovednaosoba@bencont.sk.
- 5.2. V prípade akýchkoľvek Vašich otázok neváhajte kontaktovať zodpovednú osobu Spoločnosti.

