

Podmienky používania webového rozhrania

BENCONT FINANCE, a. s., IČO: 47967692,

so sídlom Twin City Tower, Mlynské Nivy 10, 821 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, zapísaná OR MS Bratislava III, odd.: Sa, vložka č.: 6058/B,

v mene ktorej koná člen predstavenstva: Ing. Zlatica Minarovjechová
(ďalej ako „spoločnosť“)

Preambula

Aby ste mohli používať webové rozhranie pre poskytovanie úverov a podpis dokumentov súvisiacich so správou pohľadávok spoločnosti, dohodli sme sa na týchto podmienkach (ďalej len „podmienky“). Tieto podmienky upravujú práva a povinnosti užívateľov webového rozhrania a spoločnosti v súvislosti s poskytovaním úverov a uzatváraním, schvaľovaním a podpisovaním dokumentov súvisiacich so správou pohľadávok spoločnosti prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov.

I. Definície

Ak sú v týchto podmienkach použité pojmy alebo slovné spojenia uvedené nižšie, majú význam stanovený v článku I., prípadne význam špecifikovaný v jednotlivých ustanoveniach týchto podmienok. Takto definované pojmy a slovné spojenia sa použijú obdobne pre jednotné i množné čísla.

Spoločnosť – BENCONT FINANCE, a. s., IČO: 47967692, so sídlom Twin City Tower, Mlynské Nivy 10, 821 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, zapísaná OR MS Bratislava III, odd.: Sa, vložka č.: 6058/B;

Užívateľ – Fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva webové rozhranie na účely podania žiadosti o úver a uzatvorenie Zmluvy o úvere alebo uzatvárania a podpisovania dokumentu súvisiaceho so správou pohľadávok spoločnosti;

Potvrdenie operácie – potvrdenie akejkoľvek operácie prebieha prostredníctvom webového rozhrania zadaním SMS kódu, ktorý vám pošleme na Overený mobil. V niektorých prípadoch prebieha



prostredníctvom webového rozhrania potvrdenie operácie aj stlačením tlačidla vyjadrujúceho súhlas;

Trvalý nosič dát – akýkoľvek predmet, ktorý Vám umožňuje uchovanie informácií určených Vám osobne tak, aby mohli byť využívané po dobu primeranú účelu týchto Informácií, a ktorý umožňuje reprodukciu týchto Informácií v nezmenenej podobe. Pre účely tejto dohody je za Trvalý nosič dát považovaný i email;

Overený mobil – telefónne číslo mobilného telefónu, ktoré nám klient zadal, je zo strany spoločnosti overené, a na ktoré spoločnosť zašle klientovi SMS kód;

Úver – finančná služba, ktorú sme Vám poskytli na základe uzatvorenej Zmluvy o úvere.

Zmluva o úvere – zmluva o poskytnutí bezúčelového spotrebiteľského úveru medzi klientom a spoločnosťou.

Dokument súvisiaci so správou pohľadávok spoločnosti – zmluva, dohoda, jednostranné vyhlásenie alebo iný dokument súvisiaci s úverovým vzťahom medzi spoločnosťou a užívateľom, ktorý je užívateľovi predložený na podpis prostredníctvom webového rozhrania.

Webové rozhranie – Internetová platforma prevádzkovaná spoločnosťou BENCONT FINANCE, a. s. na doméne www.bencontfinance.sk/, ktorá slúži na poskytovanie úverových služieb. Klient je povinný pri registrácii a podávaní žiadosti poskytnúť úplné a pravdivé informácie.

SMS kód – Unikátny jednorazový kód zaslaný prostredníctvom SMS správy na telefónne číslo užívateľa, ktorý slúži na autorizáciu právnych úkonov, ako je podpis zmluvy o úvere alebo dokument súvisiaci so správou pohľadávok spoločnosti.

Emailové overenie – Overenie emailovej adresy užívateľa zaslaním overovacieho odkazu, ktorý musí užívateľ potvrdiť, aby bola jeho identita overená.

II. Základné podmienky

1. Dohodli sme sa, že potvrdenie týchto podmienok prebehne prostredníctvom webového rozhrania alebo prostredníctvom tlačidla vyjadrujúceho súhlas s týmito podmienkami. Podmienky sú akceptované a nadobúdajú účinnosť okamihom potvrdenia



príslušného tlačidla. Tento úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

2. Ak sa údaje uvedené v týchto podmienkach nezhodujú s údajmi, ktoré má klient uvedené v identifikačných dokladoch, považujeme tieto podmienky za neuzavreté. O tejto skutočnosti budeme klienta čo najskôr informovať.
3. Pred poskytnutím úveru alebo pred podpisom dokumentu súvisiaceho so správou pohľadávok musí užívateľ potvrdiť svoju emailovú adresu prostredníctvom overovacieho odkazu alebo kódu zaslaného na registrovanú emailovú adresu. Až po úspešnom overení emailovej adresy je možné prísť k podpisu úverovej zmluvy alebo dokumentu súvisiaceho so správou pohľadávok.
4. Zmluva o úvere alebo dokument súvisiaci so správou pohľadávok sa považujú za platne uzatvorené po tom, ako užívateľ obdrží SMS kód na svoje telefónne číslo (na svoj overený mobil) a tento kód zadá do príslušného políčka v rámci webového rozhrania. Zadaním SMS kódu užívateľ potvrdzuje, že si prečítal a súhlasí s obsahom zmluvy alebo s obsahom dokumentu súvisiacim so správou pohľadávok.

III. Práva a povinnosti klienta a spoločnosti

1. Klient je zodpovedný za to, že prostredníctvom webového rozhrania bude komunikovať výlučne on sám, a nie iná osoba.
2. Povinnosťou klienta je chrániť SMS kód a prijať všetky opatrenia, aby tieto údaje neboli prístupné iným osobám.
3. Povinnosťou klienta je predovšetkým:
 - a) Neopúšťať počítač alebo iné elektronické/mobilné zariadenia počas používania webového rozhrania;
 - b) Používať výlučne riadne zabezpečený počítač alebo elektronické/mobilné zariadenie s aktuálnym operačným systémom;
 - c) Správať sa na internete obozretne;
 - d) Nesprístupniť akýmkoľvek spôsobom SMS kód tretej osobe alebo neoprávneným osobám;
 - e) Okamžite kontaktovať spoločnosť pri podozrení, že by mohlo dôjsť k zneužitiu SMS kódu alebo jeho vyzradeniu.



4. Spoločnosť je povinná poskytnúť úver v súlade so zmluvnými podmienkami uvedenými v zmluve o úvere a postupovať v súlade s podmienkami uvedenými v dokumente súvisiacom so správou pohľadávok, ktoré sú uzatvorené elektronickou formou.
5. Spoločnosť spracúva osobné údaje užívateľov v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti, ktoré sú dostupné na webovom rozhraní v časti Dokumenty:
<https://www.bencontfinance.sk/o-spolocnosti/dokumenty.html>
6. Spoločnosť sa zaväzuje prijať primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany dát užívateľov pred neoprávneným prístupom, zneužitím alebo stratou. Užívateľ je povinný uchovávať svoj mobilný telefón a emailovú adresu zabezpečené pred neoprávneným prístupom.
7. Klient je povinný používať webové rozhranie v súlade s týmito Podmienkami a zabezpečiť, že všetky ním poskytnuté údaje sú pravdivé a aktuálne.
8. Klient je povinný zabezpečiť, že telefónne číslo a emailová adresa, ktoré poskytol spoločnosti, sú prístupné len jemu. Zodpovednosť za akékoľvek zneužitie údajov znáša užívateľ.

IV. Elektronická komunikácia a doručovanie

1. Klient uzatvára zmluvu o úvere alebo dokument súvisiaci so správou pohľadávok elektronicky, pričom jeho súhlas so zmluvnými podmienkami je potvrdený autorizáciou prostredníctvom SMS kódu a overením emailu. Tento spôsob sa považuje za platný elektronický podpis v súlade s príslušnou legislatívou.
2. Všetka komunikácia týkajúca sa zmluvy o úvere alebo dokumentu súvisiaceho so správou pohľadávok bude prebiehať elektronicky, pričom spoločnosť zasiela oznámenia na email klienta alebo prostredníctvom SMS na overenom mobile.

