

Informácie o alternatívnom riešení sporov

BENCONT FINANCE, a. s., so sídlom Twin City Tower, Mlynské Nivy 10, 821 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 47 967 692, zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa, vložka č.: 6058/B, kontaktné údaje: tel.: 02 335 26 006, e-mail: investicie@bencont.sk, web: www.bencontfinance.sk (ďalej len „Spoločnosť“) týmto informuje svojich klientov o postupe alternatívneho riešenia sporov.

Postup pri alternatívnom riešení sporov

Ako spotrebiteľ máte právo obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o nápravu, ak nie ste spokojný so spôsobom, ktorým sme vybavili Vašu reklamáciu, alebo ak sa domnievate, že sme porušili Vaše práva pri finančnom sprostredkovaní alebo inom zmluvnom vzťahu. Ako spotrebiteľ máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak sme na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedali zamietavo alebo sme na ňu neodpovedali do 30 dní odo dňa jej odoslania; Vaša možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môžete podať podľa vlastného uváženia v listinnej, elektronickej podobe, ústne do zápisnice niektorému zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ak pravidlá alternatívneho riešenia sporov subjektu alternatívneho riešenia sporov neustanovujú inak. Takýmto subjektom je napríklad [Slovenská obchodná inšpekcia](http://www.slovenskaobchodnainspekcia.sk), spor môžete tiež riešiť online prostredníctvom na to určenej [ODR platformy](http://odrplatformy.sk). Viac informácií o mimosúdnom riešení sporov nájdete <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.

