

VŠEOBECNÉ ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Štatistika a analýza

Právny základ spracúvania osobných údajov:

- Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákon č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov,
- Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – vyhodnocovanie údajov na zlepšovanie procesov a kvality služieb.

Vaše údaje pre tento účel:

Údaje sa nezberajú priamo na účel štatistiky. Ak ste ich poskytli napríklad pri uzavretí zmluvy, spoločnosť ich môže byť povinná poskytnúť Štatistickému úradu SR. Ak údaje neposkytnete na primárny účel, spoločnosť ich nebude mať ani pre účely štatistiky.

Doba spracúvania osobných údajov:

Po dobu trvania zákonnej povinnosti alebo oprávneného záujmu – spravidla počas existencie spoločnosti.

Príjemcovia:

Štatistický úrad SR, orgány verejnej moci v nevyhnutnom rozsahu.

Archivácia a predarchívna starostlivosť

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Plnenie povinnosti vo verejnom záujme podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR – zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúre a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Doba spracúvania osobných údajov:

10 rokov, resp. podľa rozhodnutia Ministerstva vnútra SR, ak dokumenty nadobudnú archívnu hodnotu.

Príjemcovia:

Ministerstvo vnútra SR, sprostredkovatelia (archívne a IT služby), poskytovatelia poštových služieb, orgány verejnej moci.

Plnenie zákonných povinností pri vedení účtovníctva a v daňovej oblasti

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR:

- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Vaše údaje pre tento účel:

V prípade ak odmietne poskytnúť osobné údaje na tento účel, spoločnosť nebude schopná plniť povinnosti súvisiace so zmluvou. Následkom je, že zmluva s vami nebude môcť byť uzavretá alebo riadne plnená.

Doba spracúvania osobných údajov:

10 rokov.

Príjemcovia:

Daňový úrad, audítor, poskytovatelia účtovných služieb, orgány verejnej moci.

Poverenie osôb (iných ako zamestnanci)

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – uzavretie a plnenie zmluvy, ktorej stranou je dotknutá osoba (napr. mandátne alebo príkazná zmluva podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov).

Vaše údaje pre tento účel:

Ak vykonávate pre spoločnosť činnosť na základe poverenia, spracúvame vaše údaje v rozsahu potrebnom na výkon tejto činnosti. Bez nich poverená činnosť nemôže byť realizovaná.

Doba spracúvania osobných údajov:

Počas trvania zmluvného vzťahu a 5 rokov po jeho ukončení.

Príjemcovia:

Zmluvné strany, prípadne audítor alebo iný sprostredkovateľ, poverený výkonom činnosti.

Členovia dozornej rady a predstavenstva**Právny základ spracúvania osobných údajov:**

Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – uzavretie a plnenie zmluvy o výkone funkcie.

Vaše údaje pre tento účel:

Údaje sú nevyhnutné na výkon funkcie člena orgánu spoločnosti. Ak ich neposkytnete, nebude možné uzavrieť zmluvu a funkciu vykonávať.

Doba spracúvania osobných údajov:

Počas výkonu funkcie a 5 rokov po jej ukončení.

Príjemcovia:

Zmluvné strany, audítor, prípadne exekútor.

Ochrana finančných záujmov – neplnenie zmluvných povinností**Právny základ spracúvania osobných údajov:**

Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spoločnosť má legitímny záujem chrániť svoje práva a finančné záujmy, ak zmluvná strana poruší svoje povinnosti.

V čom spočíva oprávnený záujem:

- predchádzanie vzniku škôd,
- uplatňovanie alebo obhajoba právnych nárokov,
- evidencia o neplnení povinností a vyhodnocovanie rizík spolupráce,
- ochrana reputácie spoločnosti a jej klientov.

Účel spracúvania osobných údajov:

Uchovávanie a vyhodnocovanie údajov o prípadoch porušenia zmluvy (napr. neuhradené pohľadávky, nedodržanie podmienok). Údaje slúžia na riešenie sporov, vymáhanie pohľadávok alebo rozhodnutie o ďalšej spolupráci.

Doba spracúvania osobných údajov:

Po dobu trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov po jeho ukončení.

Príjemcovia:

Spravidla sa neposkytujú tretím stranám; výnimkou sú prípady vymáhania pohľadávok alebo súdnych sporov (napr. právny zástupca, súd, exekútor).

Sieťová a objektová bezpečnosť, vrátane ochrany majetku, života a zdravia**Právny základ spracúvania osobných údajov:**

Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spoločnosť má legitímny záujem chrániť majetok, osoby v priestoroch a svoje informačné systémy.

V čom spočíva oprávnený záujem:

- predchádzanie škodám na majetku a ohrozeniu života alebo zdravia,
- zabránenie neoprávnenému vstupu do priestorov,
- predchádzanie kybernetickým útokom a zneužitiu systémov,
- uchovanie dôkazov pri incidentoch (napr. krádež, únik dát, kybernetický útok).

Účel spracúvania osobných údajov:

- **Objektová bezpečnosť:** kamerové záznamy a evidencia vstupov do priestorov,
- **Sieťová bezpečnosť:** logovanie prístupov do systémov (používateľské meno, IP adresa, čas prihlásenia/odhlásenia, aktivita v systéme), riešenie bezpečnostných incidentov.

Vaše údaje pre tento účel:

Údaje sa spracúvajú automaticky pri vstupe do priestorov alebo používaní IT systémov.

Doba spracúvania osobných údajov:

- kamerové záznamy – 6 dní,
- logy v systémoch – 1 rok,
- do ukončenia konania – ak sa použijú na uplatnenie právnych nárokov.

Príjemcovia:

IT dodávateľia spravujúci systémy, audítor, orgány verejnej moci.

Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb podľa GDPR**Právny základ spracúvania osobných údajov:**

Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v spojení s Nariadením (EÚ) 2016/679.

Vaše údaje pre tento účel:

Ak si uplatňujete svoje práva podľa GDPR, spracúvame vaše údaje v rozsahu potrebnom na vybavenie žiadosti. Ak údaje neposkytnete, nebude možné vás identifikovať a vašu žiadosť vybaviť.

Doba spracúvania osobných údajov:

5 rokov.

Príjemcovia:

Dotknutá osoba (pri odpovedi), orgány verejnej moci.

Spracúvanie kontaktných údajov**Právny základ spracúvania osobných údajov:**

Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – riadna komunikácia s partnermi, klientmi a inými osobami.

Vaše údaje pre tento účel:

Ak nám poskytnete kontaktné údaje, používame ich na komunikáciu s vami. Bez nich vám nebudeme vedieť poskytnúť služby ani reagovať na vaše požiadavky.

Doba spracúvania osobných údajov:

Po dobu trvania vzťahu alebo platnosti kontaktných údajov.

Príjemcovia:

Obchodní partneri, účastníci komunikácie, orgány verejnej moci.

Spracúvanie osobných údajov na účely marketingu a prieskumov trhu**Právny základ spracúvania osobných údajov:**

Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – zvyšovanie povedomia o produktoch a službách spoločnosti a zefektívňovanie obchodnej činnosti prostredníctvom marketingových prieskumov.

Vaše údaje pre tento účel:

Ak ste nám poskytli kontaktné údaje (napr. e-mail, telefón), môžeme ich použiť na informovanie o produktoch a službách spoločnosti alebo na prieskum spokojnosti. Každý marketingový e-mail obsahuje možnosť jednoduchého odhlásenia.

Doba spracúvania osobných údajov:

Po dobu trvania oprávneného záujmu, najviac však do momentu, keď namietnete spracúvanie údajov na marketingové účely, maximálne však po dobu 2 rokov od skončenia zmluvného vzťahu.

Príjemcovia osobných údajov:

Zmluvní poskytovatelia marketingových a IT služieb, ktorí spracúvajú údaje v mene spoločnosti, a orgány verejnej moci v nevyhnutnom rozsahu podľa zákona.

Spracúvanie nahrávok telefonických hovorov**Právny základ spracúvania osobných údajov:**

Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – zlepšovanie poskytovaných služieb, dokumentovanie podnetov, žiadostí alebo reklamácií a preukazovanie právnych nárokov spoločnosti.

Vaše údaje pre tento účel:

Telefonické hovory uskutočňované prostredníctvom call centra (tel. 02/335 260 80, e-mail: callcentrum@bencont.sk) môžu byť nahrávané. Nahrávky slúžia na kontrolu kvality poskytovaných služieb, prešetrovanie reklamácií a vybavenie vašich požiadaviek.

Doba spracúvania osobných údajov:

Najviac 1 rok od uskutočnenia hovoru, ak sa nahrávka neviaže na riešenie sťažnosti alebo právneho sporu; 5 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu a/alebo 5 rokov od ukončenia sporu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr.

Príjemcovia osobných údajov:

Audítor, právni zástupcovia, orgány verejnej moci pri výkone právomoci.

INFORMÁCIE O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Pri spracúvaní osobných údajov rešpektujeme práva dotknutej osoby. Každá dotknutá osoba, ktorej osobné údaje spracúvame, má práva súvisiace s primeranou ochranou a legálnosťou spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo:

Právo na prístup: Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či sa o vás spracúvajú osobné údaje. V prípade, že sú o vás osobné údaje spracúvané, máte právo na informácie v rozsahu týchto zásad a na prístup k vašim osobným údajom. Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné. Ak budete opakovane požadovať poskytnutie vašich osobných údajov v tom istom rozsahu, môže vám Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

Právo na opravu: Máte právo na opravu o vás spracúvaných osobných údajov, ak sú nesprávne alebo nepresné. Je pre nás veľmi dôležité, aby sme o vás mali správne informácie. Ak preto zistíte, že informácie, ktoré o vás evidujeme sú nepravé, nepresné alebo neúplné, upozornite na to, a žiadajte o opravu vašich údajov.

Právo na zabudnutie: Ak o vás spracúvame osobné údaje nezákonným spôsobom, napr. dlhšie ako je potrebné, alebo ich spracúvame bezdôvodne, máte právo na ich výmaz (tzv. právo „na zabudnutie“).

Obmedzenie spracúvania: Ak požiadate o opravu vašich osobných údajov, alebo namietate proti vymazaniu vašich osobných údajov, ak je ich spracúvanie protizákonné, alebo ak Prevádzkovateľ už nepotrebuje vaše osobné údaje pre svoje účely, ale môžete ich potrebovať vy na preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo ste namietali spracúvanie vašich osobných údajov z ďalších dôvodov, obmedzíme spracúvanie vašich osobných údajov po dobu, kedy bude možné vec vyriešiť.

Právo namietat': Ak sa domnievate, že Prevádzkovateľ nemá právo na spracúvanie vašich osobných údajov, alebo ak chcete, aby automatizované rozhodnutie bolo prehodnotené, môžete proti ich spracúvaniu namietat'. V takýchto prípadoch môžeme pokračovať v ich spracúvaní iba vtedy, ak vieme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môžeme spracúvať vždy, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov. V prípade pochybnosti o nároku vám odporúčame kontaktovať Zodpovednú osobu.

Právo na prenosnosť: Máte právo získať a požiadať Prevádzkovateľa o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Právo na získanie a prenosnosť osobných údajov sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán. Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na osobné údaje, ktoré o vás spracúvame na základe osobitných právnych predpisov.

Právo odvolať súhlas: Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas, ktorý ste nám udelili. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania dovtedy získaných osobných údajov.

Právo namietat' priamy marketing: V prípade, že namietnete spracúvanie vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, prestaneme na tento účel vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo podať sťažnosť: Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

DLHOPISY PREDAJ

Prevádzkovateľ:

Tieto podmienky sa vťahujú na spracúvanie osobných údajov spoločnosťou

BENCONT FINANCE, a. s., so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 967 692 (ďalej aj „Spoločnosť“) pri predaji dlhopisov.

Predaj dlhopisov

Právny základ spracúvania osobných údajov:

- čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – uzavretie a plnenie zmluvy o kúpe dlhopisu,
- čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonných povinností podľa:
 - zákona č. 530/1990 Zb. o dlhopisoch v znení neskorších predpisov,
 - zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o cenných papieroch“),
 - zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (AML zákon),
 - zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „zákon o finančnom sprostredkovaní“),
 - zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov,
 - zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
 - zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúre a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Účel spracúvania predaj dlhopisov:

- A. Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje, ktoré jej poskytnete a/alebo ktoré kreuje plnením zákonných povinností (napríklad overenie investičných skúseností, investičné ciele, overenie osoby podľa právnych predpisov súvisiacich s bojom proti nelegálnym príjmom), s cieľom uzatvoriť zmluvu o predaji/kúpe dlhopisu. Spoločnosť spracúva osobné údaje pred uzatvorením zmluvného vzťahu, na základe právnych predpisov, pri plnení zákonných povinností, po uzatvorení zmluvného vzťahu s cieľom splniť zmluvný záväzok, riešiť podnety a reklamácie. Predmetom obchodovania sú zaknihované dlhopisy, ktorých evidenciu vedie Centrálny depozitár cenných papierov v Bratislave (CDCP). Spoločnosť spracúva a preveruje príslušné osobné údaje počas celej doby trvania zmluvného vzťahu. Spracúvanie osobných údajov je realizované na základe zákona o cenných papieroch v spojení s právnym základom, ktorým je zmluva a predzmluvný vzťah, ktorého dotknutá osoba je jednou zo zmluvných strán, v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. Poskytnutie osobných údajov na tento účel nie je Vašou povinnosťou, avšak v prípade ich neposkytnutia nebude možné uzatvoriť zmluvu a umožniť Vám kúpu dlhopisu. Súčasne to môže brániť aj splneniu zákonných povinností Spoločnosťou, ktoré plynú z osobitných právnych predpisov.
- B. Spoločnosť je pred realizáciou predaja dlhopisov povinná vykonať test vhodnosti, znalostí a skúseností klienta, s cieľom identifikovať skúsenosti, rizikovú kapacitu, finančnú situáciu, investičné ciele a vhodnosť investície. Spracúvanie osobných údajov je zákonnou povinnosťou Spoločnosti na základe:
- zákon o cenných papieroch,

- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1095/2010 z 24. novembra 2010, ktorým sa zriaďuje Európsky orgán dohľadu (Európsky orgán pre cenné papiere a trhy), ktorým sa mení rozhodnutie č. 716/2009/ES a zrušuje rozhodnutie Komisie 2009/77/ES1 (ESMA),
- Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ z 15. mája 2014 o trhoch s finančnými nástrojmi a o zmene smernice 2002/92/ES a smernice 2011/61/EÚ2 (MiFID II),
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/565 z 25. apríla 2016, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ, pokiaľ ide o organizačné požiadavky a podmienky výkonu činnosti investičných spoločností a vymedzené pojmy na účely uvedenej smernice,
- Usmernenie ESMA35-43-3006, z 12.04.2022 k testu primeranosti (znalostí a skúseností klienta),
- Záverečná správa Usmernenia k určitým aspektom požiadaviek na vhodnosť podľa MiFID II ESMA35-43-3172, zo dňa 23. September 2022.

Poskytnutie osobných údajov na tento účel nie je Vašou zákonnou povinnosťou, avšak v prípade ich neposkytnutia nebude možné uzatvoriť zmluvu o kúpe/predaji dlhopisu. Súčasne to môže brániť aj splneniu zákonných povinností Spoločnosťou, ktoré plynú z osobitných právnych predpisov.

Ochrana spoločnosti pred zneužitím, podvodmi a reputačným rizikom, dokumentovanie podozrivých aktivít.

Je v oprávnenom záujme Spoločnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, chrániť svoje záujmy v súvislosti s možným protiprávnym konaním, konaním, ktoré môže negatívne ovplyvniť činnosť Spoločnosti, môže poškodiť záujmy Spoločnosti, ohroziť jej reputáciu, prípadne spôsobiť inú ujmu. Na tento účel Spoločnosť vedie zoznam osôb s potencionálnym rizikom, ktoré môže viesť k nerealizácii zmluvy.

Príjemcovia osobných údajov:

Orgány činné v trestnom konaní, právni zástupcovia, audítor, RMSM (ak incident súvisí s predajom v jeho mene).

Doba uchovávaní:

5 rokov od identifikácie rizika

- C. Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje aj na **účely plnenia povinností v oblasti AML**, podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „AML zákon“).

Ak ste konečným užívateľom výhod podľa tohto zákona, Vaše osobné údaje sme získali od klienta spoločnosti a spracúvame ich (vrátane ich získania) podľa AML zákona.

Pri plnení povinností podľa AML zákona, je Spoločnosť **povinná overiť identitu žiadateľa**. Pri poskytovaní služieb na diaľku Spoločnosť v súlade s AML zákonom overuje Vašu identitu prostredníctvom **overenia biometrických údajov tváre**. Na tento účel od Vás získavame kópiu dokladu totožnosti a Vami vyhotovenú fotografiu tváre, ktoré poskytnete prostredníctvom aplikácie na overenie identity. **Spoločnosť priamo nebude spracúvať Vaše biometrické údaje**. Biometrické porovnanie bude vykonané Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky v súlade s právnymi predpismi (§ 8 ods. 6 AML zákona, zákon o spotrebiteľských úveroch).

Poskytnutie osobných údajov na tento účel nie je Vašou zákonnou povinnosťou, avšak v prípade ich neposkytnutia nebude možné uzatvoriť zmluvu a poskytnúť službu. Súčasne to môže brániť aj splneniu zákonných povinností Spoločnosťou, ktoré plynú z osobitných právnych predpisov.

Príjemcovia osobných údajov:

banky (platby), CDCP SR, a.s. (registrácia dlhopisov), daňový úrad, audítor, Národná banka Slovenska (dohľad), Finančná spravodajská jednotka (pri NOO), oprávnené orgány štátu podľa osobitných právnych predpisov.

Doba uchovávaní:

5 rokov podľa AML zákona,

10 rokov podľa účtovných predpisov,

Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu Spoločnosti, Vaše osobné údaje spracúvame po dobu trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov po jeho ukončení.

Predaj dlhopisov klientom bez majetkového účtu

Pri predaji platia ustanovenia uvedené v bodoch A až C. Okrem týchto postupov sa uplatňujú aj tieto podmienky spracúvania osobných údajov:

Postavenie spoločnosti:

Spoločnosť samostatným finančným agentom (SFA) podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve, zapísaným v registri Národnej banky Slovenska pre sektor kapitálového trhu.

Na základe zmluvy o spolupráci pôsobí ako samostatný finančný agent (SFA) pre obchodníka s cennými papiermi RM-S Market, o.c.p., a.s. (RMSM).

Pri realizácii úloh plynúcich z postavenia SFA, vystupuje spoločnosť:

- ako sprostredkovateľ osobných údajov podľa čl. 28 Nariadenia, pre spoločnosť **RM – S Market, o.c.p. a.s.**, ktorá je obchodníkom s cennými papiermi, pri zriadení a vedení majetkových účtov pre klientov vyhľadaných SFA
- pri plnení povinností SFA vystupuje spoločnosť ako prevádzkovateľ v rozsahu, v akom plní svoje povinnosti podľa zákona o finančnom sprostredkovaní (odborná starostlivosť, AML).

Spoločnosť **RM – S Market, o.c.p. a.s.**, vstupuje do procesu iba vtedy, ak klient ešte nemá majetkový účet, ktorý je potrebný na registráciu dlhopisov v CDCP.

D. Plnenie zákonných povinností spoločnosťou BENCONT FINANCE, ktoré má ako povinný subjekt dohliadaný Národnou bankou Slovenska (NBS). Ide o činnosti, ktoré sú nevyhnutné pre:

- **Vykonávanie finančného sprostredkovania** v súlade so zákonom, t. j. sprostredkovanie uzatvárania zmlúv o finančných službách medzi klientom a finančnou inštitúciou; spracúva osobné údaje potrebné na identifikáciu klienta, vedenie evidencie o uzavretých zmluvách a dohľade nad ich plnením.
- Plnenie povinností v oblasti interného riadenia rizík, reklamácií a sťažností; spoločnosť musí spracúvať údaje o prijatých a vybavených reklamáciách, sťažnostiach a interných kontrolách. Vedenie týchto záznamov je povinné a podlieha kontrole NBS.

Príjemcovia osobných údajov

Národná banka Slovenska – orgán dohľadu nad SFA, audítor, daňový úrad – povinnosti podľa daňových zákonov, oprávnené orgány štátu v zákonom stanovenom rozsahu (napr. súdy, OČTK, FSJ pri AML), poisťiteľ – v súvislosti s povinným poistením zodpovednosti SFA.

Doba uchovávaní

10 rokov od ukončenia sprostredkovania alebo zániku zmluvného vzťahu (podľa účtovných a archívnych predpisov),

5 rokov pre AML dokumentáciu,

Počas trvania oprávneného záujmu pre záznamy o sťažnostiach, kontrole a obhajobe právnych nárokov.

E. Spotrebiteľské rozhodcovské konanie

Spoločnosť môže spracúvať Vaše osobné údaje aj na účel Spotrebiteľského rozhodcovského konania na základe Zmluvy o rozhodcovskom konaní uzatvorenej podľa zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o rozhodcovskom konaní“).

Neposkytnutie osobných údajov na tento účel bude mať za následok nemožnosť riešenia sporu pred Stálym rozhodcovským súdom. Poskytnutie osobných údajov Spoločnosti na tento účel nie je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby.

Príjemcovia osobných údajov:

Stály rozhodcovský súd, právni zástupcovia, RMSM (ak je účastníkom sporu), orgány verejnej moci.

Doba uchovávaní:

Po dobu trvania konania a 5 rokov po jeho ukončení.