INFORMÁCIA O ZÁSADÁCH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV NA ÚČELY POSKYTNUTIA SPOTREBITEĽSKÉHO ÚVERU

S účinnosťou odo dňa 25. mája 2018 sú všetky osobné údaje spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj „Nariadenie"). V súvislosti s Naradením nadobudol dňa 25. mája 2018 účinnosť zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „Zákon"). Obchodná spoločnosť BENCONT FINANCE,a.s. so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 967 692 (ďalej aj „Spoločnosť"), rešpektuje súkromie všetkých dotknutých osôb, s ktorými prichádza do kontaktu, a to bez ohľadu na to, či Spoločnosť osobné údaje spracúva sama, v pozícii prevádzkovateľa, alebo ich spracúva ako sprostredkovateľ v mene iného prevádzkovateľa - obchodných partnerov Spoločnosti. Spoločnosť rešpektuje právo na súkromie a dôvernosť informácií, ktoré získa, vrátane osobných údajov. Informačnú bezpečnosť a ochranu informácií, hlavne osobných údajov, považuje Spoločnosť za dôležitú súčasť svojho fungovania na trhu poskytovaných služieb, a dbá na to, aby boli informácie v systémoch Spoločnosti dôsledne chránené, aby boli spracúvané výlučne na to poverenými osobami, a aby tieto informácie neboli sprístupňované na to nepovoleným osobám. Spoločnosť v rámci skvalitňovania poskytovaných služieb pravidelne analyzuje riziká, tieto vyhodnocuje a prijíma opatrenia na odstránenie prípadných rizík. Pre Spoločnosť je nesmieme dôležité, aby osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané, rozumeli tomu, ktoré údaje sú o nich spracúvané, prečo sú spracúvané a aké majú tieto osoby práva.

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej aj „Zásady"), poskytujú viac informácií o spracúvaní osobných údajov Spoločnosťou. Tieto Zásady môžu byť z času na čas aktualizované aj bez upozornenia. Spoločnosť si preto dovoľuje požiadať všetky dotknuté osoby, aby sa pravidelne oboznamovali s aktuálnym znením týchto Zásad. Uvedeným nie je dotknutá povinnosť prevádzkovateľa riadne si plniť všetky informačné povinnosti podľa Zákona a Nariadenia.

1. Totožnosť prevádzkovateľa a poskytovanie osobných údajov

1.1. Prevádzkovateľom, ktorý spracúva Vaše osobné údaje je spoločnosť BENCONT FINANCE, a.s., so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 967 692, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo: 6058/B.

1.2. Spoločnosť môže Vaše osobné údaje spracúvať aj prostredníctvom sprostredkovateľa (napríklad pri poskytovaní služieb v oblasti IT, účtovníctva, registratúry a archívnictva). V procese overenia identity sú Vaše osobné údaje poskytované sprostredkovateľovi, ktorý tento proces zabezpečuje prostredníctvom aplikácie. Sprostredkovateľom je spoločnosť Tatra banka, a.s., IČO: 00 686 930, sídlo: Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 71/B a sprostredkovateľovi, ktorý zabezpečuje stiahnutie Vašej transakčnej histórie; sprostredkovateľom je spoločnosť SokordiaTech s.r.o., so

sídlom v Brně, Antonínská 18, IČO: 09264515, zapísané v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brně, oddiel C, vložka 117881 (ďalej len „správca“), adresa pre doručovanie Antonínská 564/18, Veveří, 602 00 Brno, info@sokordiatech.cz, telefón: +420606663826, dátová schránka: 5faatec.

1.3. Spoločnosť prehlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa vždy postupuje s odbornou starostlivosťou a dbá o bezpečné a zákonné spracúvanie osobných údajov, zverených sprostredkovateľovi.

1.4. Vaše osobné údaje Spoločnosť zdieľa s tretími osobami iba vtedy, ak je ich zdieľanie v súlade s Nariadením a so Zákonom; toto zdieľanie je zároveň upravené na zmluvnom základe, aby bola zabezpečená maximálna ochrana Vašich osobných údajov. N a účel overenia identity prostredníctvom biometrického overenia údajov budú Vaše osobné údaje poskytnuté Ministerstvu vnútra Slovenskej republiky, ktoré na základe osobitných právnych predpisov zabezpečí overenie identity.

2. Účely spracúvania osobných údajov

2.1. Poskytovanie spotrebiteľských úverov

A. Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje, ktoré jej poskytujete pred uzatvorením zmluvy o poskytnutí úveru a počas trvania zmluvného vzťahu, na jeho správu, vrátane vykonávania zmien a jeho ukončenia (na základe osobitných predpisov a na základe zmluvy), a to aj na účel posúdenia schopnosti splácať úver už pred uzatvorením zmluvného vzťahu, z dôvodu posúdenia Vašich platobných schopností, Vašej bonity a možnosti nastavenia adekvátneho splátkového kalendára a analýzy rizík pri vymáhaní vášho dlhu, vrátane realizácie správy pohľadávky a riešenia prípadných reklamácií.

Spoločnosť spracúva a preveruje príslušné osobné údaje počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.

Spracúvanie osobných údajov je realizované na základe zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „zákon o spotrebiteľských úveroch“), v spojení s právnym základom, ktorým je zmluva a predzmluvný vzťah, ktorého dotknutá osoba je jednou zo zmluvných strán, v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia.

Poskytnutie osobných údajov na tento účel nie je Vašou povinnosťou, avšak v prípade ich neposkytnutia nebude možné uzatvoriť zmluvu a poskytnúť službu. Súčasne to môže brániť aj splneniu zákonných povinností Spoločnosťou, ktoré plynú z osobitných právnych predpisov.

B. V prípade neplnenia si záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy o spotrebiteľskom úvere môže Spoločnosť postúpiť pohľadávku tretej strane, na základe existujúcej Zmluvy o

spotrebiteľskom úvere, v spojení so zásadou zlučiteľnosti účelov spracúvania podľa čl. 6 ods. 4 Nariadenia.

C. Na účel posúdenia schopnosti splácať úver pred uzatvorením zmluvného vzťahu a z dôvodu posúdenia Vašich platobných schopností a Vašej bonity poskytujeme a získavame osobné údaje do/z registrov údajov o spotrebiteľských úveroch, ktoré sú riadne zapísané a registrované Národnou bankou Slovenska. Toto spracúvanie zahŕňa aj komunikáciu so Sociálnou poisťovňou, pričom register úverov zabezpečuje komunikáciu so Sociálnou poisťovňou, v rozsahu nevyhnutnom na overenie Vami poskytnutých informácií, Vašej bonity a schopnosti splácať úver.

   Poskytovanie a získavanie osobných údajov z týchto registrov (vrátane osobných údajov od Sociálnej poisťovne) je zákonnou povinnosťou Spoločnosti, na základe zákona o spotrebiteľských úveroch.

   Poskytnutie osobných údajov na tento účel nie je Vašou zákonnou povinnosťou, avšak v prípade ich neposkytnutia nebude možné uzatvoriť zmluvu a poskytnúť službu. Súčasne to môže brániť aj splneniu zákonných povinností Spoločnosťou, ktoré plynú z osobitných právnych predpisov.

   Je v oprávnenom záujme Spoločnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, chrániť svoje záujmy v súvislosti s možným protiprávnym konaním, konaním, ktoré môže negatívne ovplyvniť činnosť Spoločnosti, môže poškodiť záujmy Spoločnosti, ohroziť jej reputáciu, prípadne spôsobiť inú ujmu. Na tento účel Spoločnosť vedie zoznam osôb s potencionálnym rizikom, ktoré môže viesť k neposkytnutiu úveru.

   V procese posudzovania bonity klienta (schopnosti osoby splácať úver) dochádza k automatizovanému rozhodnutiu, založenému na základe profilovania údajov, ktoré sa týkajú žiadateľa. Spoločnosť pri posudzovaní bonity zohľadňuje údaje, získané Spoločnosťou pri podaní žiadosti, údaje z predchádzajúcej histórie klienta v Spoločnosti, vrátane údajov súvisiacich s možnými dlhmi, evidovanými Spoločnosťou, údaje získané z registrov, iných zdrojov podľa osobitných platných predpisov. Výsledok automatizovaného rozhodnutia môže mať vplyv na poskytnutie úveru, jeho výšku, množstvo splátok, prípadne iné skutočnosti, súvisiace s Vašou žiadosťou. Údaje získané v procese posudzovania rizikovosti klienta, môžu byť použité na rozhodovanie o procese vymáhania, v prípade omeškania splátok alebo na predchádzanie takejto situácii. Voči rozhodnutiu uskutočnenému na základe automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania podľa čl. 22 Nariadenia, máte právo požiadať o prehodnotenie výsledku za účasti fyzickej osoby.

D. Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje aj na účely plnenia povinností v oblasti AML, podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „AML zákon“). Ak ste konečným užívateľom výhod podľa tohto

zákona, Vaše osobné údaje sme získali od klienta spoločnosti a spracúvame ich (vrátane ich získania) podľa AML zákona.

Spoločnosť je oprávnená bez súhlasu dotknutej osoby spracúvať údaje potrebné na posudzovanie schopnosti spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver ich získavaním kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním, na základe zákona o spotrebiteľských úveroch.

Pri plnení povinností podľa AML zákona, je Spoločnosť povinná overiť identitu žiadateľa. Pri poskytovaní služieb na diaľku Spoločnosť v súlade s AML zákonom overuje Vašu identitu prostredníctvom overenia biometrických údajov tváre. Na tento účel od Vás získavame kópiu dokladu totožnosti a Vami vyhotovenú fotografiu tváre, ktoré poskytnete prostredníctvom aplikácie na overenie identity. Spoločnosť priamo nebude spracúvať Vaše biometrické údaje. Biometrické porovnanie bude vykonané Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky v súlade s právnymi predpismi (§ 8 ods. 6 AML zákona, zákon o spotrebiteľských úveroch).

Poskytnutie osobných údajov na tento účel nie je Vašou zákonnou povinnosťou, avšak v prípade ich neposkytnutia nebude možné uzatvoriť zmluvu a poskytnúť službu. Súčasne to môže brániť aj splneniu zákonných povinností Spoločnosťou, ktoré plynú z osobitných právnych predpisov.

E. Spoločnosť môže spracúvať Vaše osobné údaje aj na účel Spotrebiteľského rozhodcovského konania na základe Zmluvy o rozhodcovskom konaní uzatvorenej podľa zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o rozhodcovskom konaní“). Neposkytnutie osobných údajov na tento účel bude mať za následok nemožnosť riešenia sporu pred Stálym rozhodcovským súdom. Poskytnutie osobných údajov Spoločnosti na tento účel nie je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby.

2.2. Ďalšie účely spracúvania

V súvislosti s poskytovanou službou môže Spoločnosť spracúvať osobné údaje na ďalšie súvisiace účely, spravidla pri plnení zákonných povinností a/alebo na základe oprávneného záujmu.

2.2.1. Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje na účely archivácie a predarchívnej starostlivosti vo verejnom záujme v spojení s plnením zákonných povinností, na základe osobitných predpisov, najmä zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúre a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších prepisov (ďalej len „archívny zákon“).

2.2.2. Na splnenie zákonnej povinnosti spracúva Spoločnosť Vaše osobné údaje na účel vedenia účtovníctva a vyhotovovania účtovných dokladov. Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je najmä zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len

2.2.3. „zákon o účtovníctve“) a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „účtovná povinnosť“).

2.2.4. Spoločnosť môže spracúvať Vaše osobné údaje aj prostredníctvom zaznamenávania telefonických hovorov uskutočňovaných call centrom (telefonický kontakt: 02/335 260 80 a emailový kontakt: finance@bencont.sk). Je v oprávnenom záujme Spoločnosti spracúvať tieto nahrávky z cieľom zlepšovania poskytovaných služieb, dokumentovania prípadných podnetov, návrhov, žiadostí dotknutých osôb, alebo reklamácií, ich prešetrenia alebo uplatnenia/preukazovania právnych nárokov Spoločnosti.

2.2.5. Je v oprávnenom záujme Spoločnosti spracúvať Vaše osobné údaje týkajúce sa neplnenia Vašich zmluvných povinností s cieľom chrániť finančné záujmy Spoločnosti.

2.2.6. Spoločnosť môže spracúvať Vaše osobné údaje na účely marketingu produktov a služieb a na účel marketingových prieskumov. Je v oprávnenom záujme Spoločnosti zvyšovať predaj produktov a zefektívňovať svoju činnosť.

2.2.7. Neposkytnutie osobných údajov na účely podľa bodov 2.2. a 2.3. bude mať za následok nemožnosť splnenia zákonnej povinnosti Spoločnosti s dôsledkom pre dotknutú osobu, s ktorou nebude možné uzatvoriť zmluvný vzťah a poskytnúť spotrebiteľský úver.

2.2.8. Dotknutými osobami sú prijímatelia spotrebiteľského úveru poskytovaného Spoločnosťou, ich rodinný príslušníci, blízke osoby, osoby zaväzujúce sa ručením, príp. ďalšie osoby v rozsahu podľa zákona o spotrebiteľských úveroch alebo AML zákona.

3. Uchovávanie osobných údajov

3.1. Vaše údaje vo forme, ktorá umožňuje Vašu identifikáciu, Spoločnosť uchováva najviac po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.

3.2. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané v rámci plnenia zákonných povinností Spoločnosti, dobu uchovávania Vašich osobných údajov bližšie určujú osobitné predpisy, najmä:

- zákon o spotrebiteľských úveroch, podľa ktorého spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu a 5 rokov po jeho ukončení; v prípade, že nedošlo k uzatvoreniu zmluvného vzťahu, Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje po dobu 5 rokov od ukončenia predzmluvného vzťahu,
- zákon o spotrebiteľských úveroch, podľa ktorého sú Vaše osobné údaje spracúvané v registroch úverov 5 rokov od zániku záväzkov dotknutej osoby zo spotrebiteľských zmlúv voči Spoločnosti,
- AML zákon, podľa ktorého je Spoločnosť povinná uchovávať Vaše osobné údaje počas 5-tich rokov od skončenia zmluvného vzťahu,

- účtovná povinnosť, podľa ktorej Spoločnosť uchováva Vaše osobné údaje pod dobu 10 rokov od vzniku účtovnej povinnosti.

3.3. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu Spoločnosti, Vaše osobné údaje spracúvame po dobu trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov po jeho ukončení.

4. Informácie o registroch spotrebiteľských úverov

4.1. Združenie Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, so sídlom Mlynské nivy 7816/14, 821 09 Bratislava, IČO: 42 053 404 (ďalej len „NBCB“) je prevádzkovateľom informačného systému „Nebankový register klientskych informácií“ (ďalej len „NRKI“).

4.2. Spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava, IČO: 35 869 810 (ďalej len „SBCB“) je prevádzkovateľom informačného systému „Spoločný register bankových informácií“ (ďalej len „SRBI“). Užívateľmi informačného systému NRKI sú nebankové veriteľské subjekty zverejnené na www.nbcb.sk a užívateľmi informačného systému SRBI sú banky a pobočky zahraničných bánk zverejnené na www.sbcb.sk (ďalej len „tretie strany“). Spoločný register bankových informácií, „SRBI“ – časť Register spotrebiteľských úverov v zmysle zákona o spotrebiteľských úveroch je registrom podľa § 7 ods. 3) zákona o spotrebiteľských úveroch.

4.3. Spoločnosť Register úverov, s.r.o., so sídlom Mostová 2, 811 02 Bratislava, IČO: 48 164 518, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 109415/B (ďalej len „Register úverov“) je prevádzkovateľom informačného systému „Register údajov o spotrebiteľských úveroch“ (ďalej len „Register“). Užívatelia a sprostredkovatelia Registra sú zverejnení na www.registeruverov.sk. Register získava údaje a poskytuje informácie aj prostredníctvom spoločnosti CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o. Informácia o zásadách spracúvania osobných údajov BENCONT FINANCE, a. s., Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa vložka číslo: 6058/B

4.4. Spoločnosť BENCONT INVESTMENTS, s. r. o., so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava, IČO: 36 432 105, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 50531/B (ďalej len „BI“) je prevádzkovateľom informačného systému „Európsky register informácii“ (ďalej len „EURI“). Užívatelia EURI sú zverejnení na www.nbs.sk. EURI získava údaje a poskytuje informácie aj prostredníctvom spoločnosti CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o. NRKI, SRBI, Register úverov a EURI, ďalej tiež ako „Registre“

4.5. SBCB spracúva osobné údaje prostredníctvom spoločnosti CRIF S. p. A. so sídlom Via M. Fantin 1-3, 401 31 Bologna, Taliansko. Ďalším sprostredkovateľom SBCB je spoločnosť CRIF – Slovak Credit Bureau, s. r. o., so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09, Bratislava.

4.6. Osobné údaje spracúvané v SRBI sú sprístupňované bankám a pobočkám zahraničných bánk a prostredníctvom Non- Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42053404, so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej „NBCB“) aj oprávneným užívateľom Nebankového registra klientskych informácií uvedeným na webovej stránke www.nbs.sk.

4.7. Osobné údaje spracúvané v Registroch môžu byť v zmysle § 7 ods. 6 zákona o spotrebiteľských úveroch aj bankám, zahraničným bankám a pobočkám zahraničných bánk a ďalším veriteľským subjektom definovaným týmito právnymi predpismi. Zoznam veriteľov, bánk, zahraničných bánk a pobočiek zahraničných bánk v zmysle zákona o spotrebiteľských úveroch je uvedený na stránke www.nbs.sk.

4.8. Osobné údaje spracúvané v Registroch sú poskytované Národnej banke Slovenska a ďalším subjektom v zmysle príslušných ustanovení zákona o spotrebiteľských úveroch.

4.9. Osobné údaje spracúvané v SRBI a Registri nie sú zverejňované ani poskytované do tretích krajín.

4.10. Ďalšie informácie týkajúce sa SRBI a Registra a služieb nimi poskytovaných je možné získať v Klientskom centre SRBI, ktoré sídli na adrese: Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, tel.: +421 2 5920 7515, e-mail: sbcb@sbcb.sk.

5. Vaše práva

5.1. Máte právo na prístup k Vašim osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či sa o Vás spracúvajú osobné údaje. V prípade, že sú o Vás osobné údaje spracúvané, máte právo na informácie v rozsahu týchto zásad a na prístup k Vašim osobným údajom. Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné. Ak budete opakovane požadovať poskytnutie Vašich osobných údajov v tom istom rozsahu, môže Vám prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

5.2. Máte právo na opravu o Vás spracúvaných osobných údajov, ak sú nesprávne alebo nepresné. Pre Spoločnosť je veľmi dôležité, aby o Vás mala správne informácie. Ak preto zistíte, že informácie, ktoré o Vás Spoločnosť eviduje sú neprávne, nepresné alebo neúplné, upozornite na to Spoločnosť, a žiadajte o opravu Vašich údajov (napr. zmena bydliska, zmena kontaktu, zmena priezviska v prípade uzatvorenia manželstva atď.). Spoločnosť následne bez zbytočného odkladu tieto údaje opraví/doplní.

5.3. Ak Spoločnosť o Vás spracúva osobné údaje nezákonným spôsobom, napr. dlhšie ako je potrebné alebo ich spracováva bezdôvodne, máte právo na ich výmaz (tzv. právo „na zabudnutie“).

5.4. Ak požiadate o opravu Vašich osobných údajov, alebo namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov, ak je ich spracúvanie protizákonné, alebo ak Spoločnosť už nepotrebuje osobné údaje pre svoje účely, ale môžete ich potrebovať Vy na preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo ste namietali spracúvanie Vašich osobných údajov z ďalších dôvodov (pozri bod 5.5.), Spoločnosť obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov, po dobu, kedy bude možné vec vyriešiť.

5.5. Ak sa domnievate, že Spoločnosť nemá právo na spracúvanie Vašich osobných údajov, alebo ak chcete, aby automatizované rozhodnutie bolo prehodnotené, môžete proti ich spracúvaniu namietať. V takýchto prípadoch môže Spoločnosť pokračovať v ich spracúvaní iba vtedy, ak vie preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia Vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môže Spoločnosť spracovať vždy, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov. V prípade pochybnosti o nároku Spoločnosti alebo Vášho veriteľa Vám Spoločnosť odporúča kontaktovať Spoločnosť.

5.6. V prípade, že namietnete spracúvanie Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, Spoločnosť prestane na tento účel Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

5.7. Máte právo získať a požiadať Spoločnosť o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Právo na získanie a prenosnosť osobných údajov sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán. Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame na základe zákona o spotrebiteľských úveroch a na základe ďalších osobitných predpisov.

5.8. Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

6. Kontaktné údaje zodpovednej osoby

6.1. Zodpovednú osobu Spoločnosti možno kontaktovať na: zodpovednaosoba@bencont.sk.

6.2. V prípade akýchkoľvek Vašich otázok neváhajte kontaktovať zodpovednú osobu Spoločnosti.