

## Vyhlásenie o prístupnosti

**Spoločnosť BENCONT FINANCE, a. s.**, IČO: 47 967 692, ako poskytovateľ digitálnych služieb podľa zákona č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti produktov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím, vyhlasuje, že jej webová stránka <https://www.bencontfinance.sk/> je posudzovaná z hľadiska prístupnosti vo vlastnej réžii (samohodnotenie) v súlade s požiadavkami zákona a technickými normami STN EN 301 549 V3.2.1 a WCAG 2.1 AA.

### Stav súladu:

Webová stránka **je v súlade s hlavnými požiadavkami prístupnosti**. Na základe kontroly technickej prístupnosti webového sídla, pri ktorej bolo použité samohodnotenie pomocou nástroja WAVE Web Accessibility Evaluation Tool neboli zistené žiadne chyby. Webové sídlo spĺňa základné požiadavky na čitateľnosť, kontrast, označenie prvkov a navigáciu.

**Dátum posledného posúdenia prístupnosti: jún 2025**

**Posúdenie: samohodnotenie interným tímom spoločnosti.**

### Spätná väzba:

**Ak máte problémy s prístupnosťou nášho webu alebo požiadavku na informácie v prístupnej forme, kontaktujte nás:**

- e-mail: [finance@bencont.sk](mailto:finance@bencont.sk)

- telefón: 02 335 26 006

- poštou: Twin City Tower, Mlynské Nivy 10, 821 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto



## Postup pri podnetoch:

V prípade, že sa na našom webovom sídle vyskytuje obsah, ktorý nie je v súlade s pravidlami prístupnosti podľa § 14 ods. 1 vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení vyhlášky č. 546/2021 Z. z., oznámte to prosím sekcii digitálnej agendy Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky na e-mailovej adrese: [kontakt@mirri.gov.sk](mailto:kontakt@mirri.gov.sk) alebo na telefónnom čísle: 02/20928177.

## Doplnková informácia o ďalších službách:

BENCONT FINANCE, a. s. v súčasnosti neprevádzkuje mobilnú aplikáciu ani samoobslužné digitálne terminály. V prípade potreby poskytujeme zákaznícku podporu aj formou hlasového systému (IVR).

**V súlade so zákonom č. 351/2022 Z. z. poskytujeme alternatívne kontaktné kanály pre osoby so sluchovým alebo zrakovým znevýhodnením:**

- písomná komunikácia cez e-mail: [finance@bencont.sk](mailto:finance@bencont.sk)
- elektronické formuláre a dokumenty v prístupnom formáte
- možnosť osobného kontaktu podľa individuálnych potrieb po dohode

Toto vyhlásenie bolo vypracované dňa 26. 06. 2025 a aktualizované dňa 23. 07. 2026.

Poskytovateľ: BENCONT FINANCE, a. s.

